



**ALGEPOSA**  
HUELVA

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**



Algeposa Huelva y Palos Agencia Marítima son empresas del mismo grupo, destinadas a la estiba, desestiba y consignación de buques mercantes, así como, a la manipulación y almacenaje de mercancías.

Nuestro compromiso está basado en la mejora continua y, en consecuencia, hemos establecido un sistema integrado de gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 fundamentado en los siguientes principios y objetivos:

- 1- Conocer las expectativas y necesidades de nuestros clientes y así prestar un servicio eficaz y eficiente consiguiendo la satisfacción y fidelización de éstos.
- 2- Adoptar e impulsar las nuevas tecnologías en base al aumento de la productividad procurando una mejora año tras año.
- 3- Mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, incluidos sus procesos, en el cuál nuestra empresa funciona y se desarrolla.
- 4- Proteger el Medio Ambiente, prevenir la contaminación y los riesgos de los procesos productivos de forma compatible con el entorno.
- 5- Cumplir con los requisitos de cliente, los legales aplicables y aquellos que la organización suscriba.
- 6- Desarrollar todas las actividades de la empresa estableciendo como requisito la seguridad de nuestros empleados.
- 7- Activar la motivación de los empleados a través de la comunicación interna potenciando la formación permanente.
- 8- Difundir ésta política de manera clara y transparente para potenciar la imagen de la empresa y la comunicación con las partes interesadas.

El logro de los objetivos puede tener un impacto positivo sobre la calidad del servicio, la eficacia operativa y el desempeño ambiental y financiero y, en consecuencia, sobre la satisfacción y la confianza de los clientes.

APROBADO POR GERENCIA: **Luís Márquez**